



รายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผล

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เทศบาลตำบลนางแล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย
จังหวัดเชียงราย

สรุปผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เทศบาลตำบลนางแล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลนางแล ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลนางแล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีเป้าหมายพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้วยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากภาคทุกส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ สังคมและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้วยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้การดำเนินงานของคณะเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถบรรลุพันธกิจ ตามกำหนดไว้

๑. วิสัยทัศน์

“สร้างสังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ความสามัคคี ความเสมอภาคและเป็นธรรม”

๒. เป้าหมายหลัก

- มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึง รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ
- มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาคณะไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
- ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ
- พัฒนาระบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

๓. ข้อมูลและสภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลนางแล

ข้อมูลทั่วไป

๓.๑. ที่ตั้ง

ตำบลนางแล ได้รับจัดตั้งตามกฎหมายลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. ๒๔๕๗ เมื่อ พ.ศ. ๒๕๐๑ โดยแยกจากตำบลบ้านดู่ และได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลนางแล ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๓๙ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับทั่วไป เล่ม ๑๑๓ ตอนที่ ๙ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๓๙ มีผลใช้บังคับเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๙ และต่อมา ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลนางแล เป็นเทศบาลตำบลนางแล เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ตามประกาศ กระทรวงมหาดไทย

๓.๒. อาณาเขตติดต่อ :

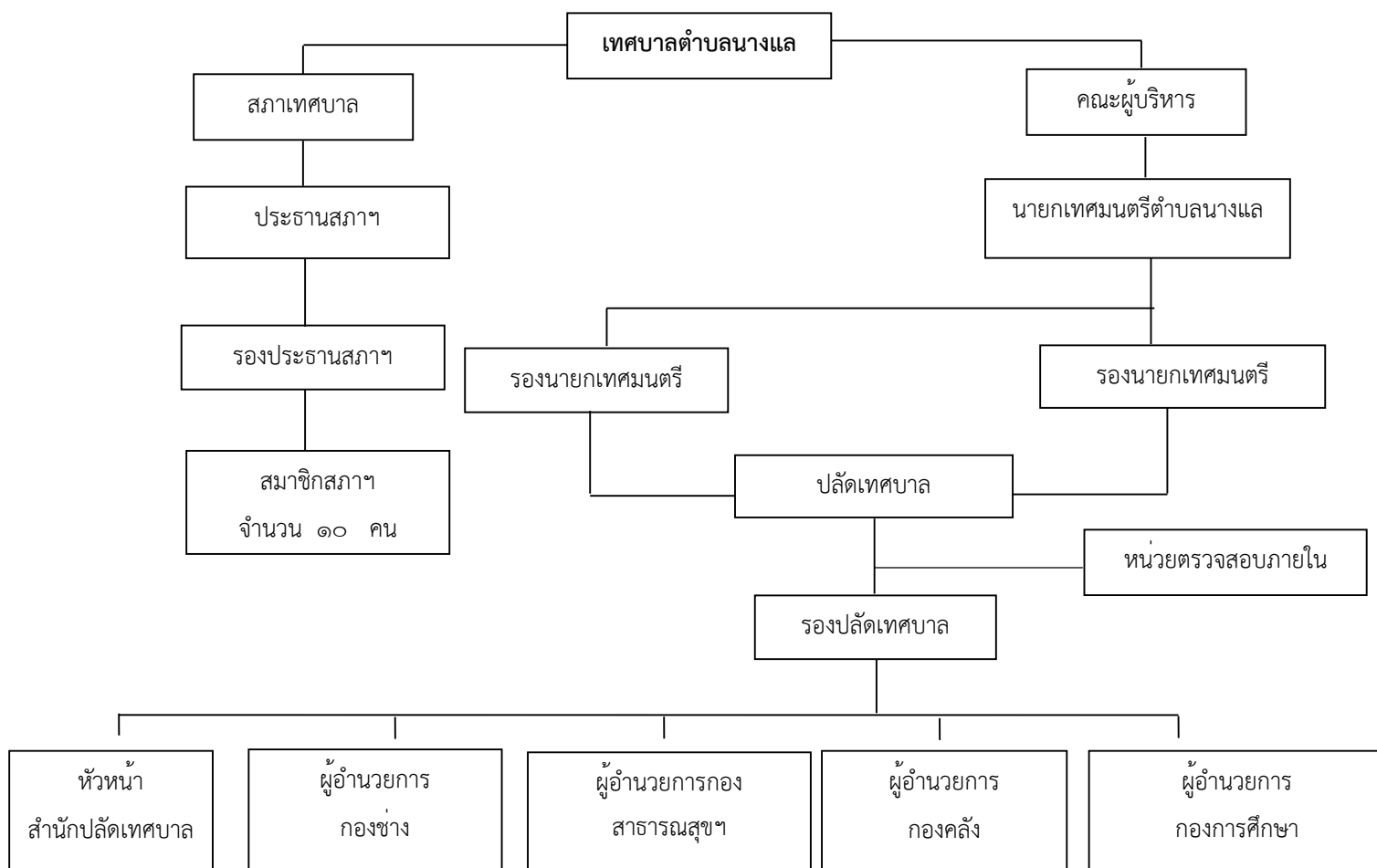
- ทิศเหนือ ติดต่อกับเทศบาลตำบลท่าสุต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- ทิศใต้ ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- ทิศตะวันออก ติดต่อกับเทศบาลตำบลบ้านดู่ องค์การบริหารส่วนตำบลริมกก และเทศบาลตำบลแม่อาย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- ทิศตะวันตก ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

๓.๓ เขตการปกครอง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน
๑	บ้านป่าหา
๒	บ้านนางแล
๓	บ้านนางแลเหนือ
๔	บ้านม่วงคำ
๕	บ้านเด่น
๖	บ้านป่าอ้อ
๗	บ้านนางแลใน
๘	บ้านป่ารวก
๙	บ้านดอยกิว
๑๐	บ้านป่าซางวิวัฒน์
๑๑	บ้านดาวดิงส์
๑๒	บ้านข้าวแตะ
๑๓	บ้านแม่ปูคา
๑๔	บ้านร่องปลาขาว
๑๕	บ้านใหม่ม่วงคำ
๑๖	บ้านสันตนาขาม
๑๗	บ้านใหม่นางแล

๔. โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน

โครงสร้างการแบ่งส่วนการบริหารงานของเทศบาลตำบลนางแล



๕. สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สภาพด้านบุคลากร
- สภาพด้านระบบเครือข่าย
- สภาพด้านระบบสารสนเทศ

๖. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลตำบลนางแล เห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร

- มีผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลตำบลนางแล ทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- เทศบาลตำบลนางแล มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะ

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมและตั้งใจในการทำงานตามภาระงาน

จุดอ่อน (Weaknesses)

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอกับภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น

- ขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีที่มีทักษะสูงหรือเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

- ขาดความคล่องตัวในการจัดการครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย

เนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง

- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสม เช่น เพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์

๗. สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

- มีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้เลือกจำนวนมาก

- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งาน

อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ภัยคุกคาม (Threats)

- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ

- การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกเทศบาลตำบลนางแล

- อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

๑. วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

“เทศบาลตำบลนางแล มีการเอานำเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารและจัดการ”

๒. พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒.๑ พัฒนาบุคลากรในเทศบาลตำบลนางแลให้สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ พัฒนาระบบปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

๒.๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

๒.๔ พัฒนาการบริหารงาน การจัดการ และการบริการประชาชน โดยนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๙. ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของเทศบาลตำบลนางแล อย่างเป็นรูปธรรมจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม แผนฉบับนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนาไว้ ๔ ด้านในช่วง ๓ ปี

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการ

๑๐. แผนกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- กำหนดมาตรฐานความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแลทุกระดับให้สอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่ง

- จัดการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่พนักงานเทศบาลตำบลนางแล

- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความรู้ทักษะและศักยภาพสูงขึ้นโดยสร้างแรงจูงใจใน การเข้ารับการฝึกอบรมและสอบวัดมาตรฐานวิชาชีพที่มีกำหนดไว้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

- ส่งเสริมให้มีการนำซอฟต์แวร์เปิดเผยแพร่ (Open Source Software) มาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน
- จัดหาชุดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานได้ในระยะเวลายาวนาน
- พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานใหญ่ให้เป็นศูนย์กลางที่สอดคล้องและสามารถบูรณาการใช้งานได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการ

- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ได้แก่ การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานสารบรรณ งานนิติการ งานด้านโยธา
- พัฒนาระบบจัดการเอกสาร (Document Management System)
- พัฒนาระบบเครือข่ายภายในเทศบาล (Internet)

สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลนางแล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลนางแลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลนางแล เป็นแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการ และแก้ไขปัญหาการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมด้วยการจัดระบบป้องกันการบุกรุกโจมตีเครือข่าย เพื่อให้ประชาชน เจ้าหน้าที่ พร้อมด้วยบุคลากร ในสังกัดเทศบาลตำบลนางแล ได้ใช้งานได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุดตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลนางแล ได้วางไว้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
๑	โครงการพัฒนา ศักยภาพของบุคลากร ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	๕๐,๐๐๐	✓		๑๕,๙๕๐

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
๒	กิจกรรม ประชาสัมพันธ์ความรู้ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	๐	✓		๐
๓	การทดสอบความรู้ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสารของพนักงาน	๐	✓		๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ
เทศบาลตำบลนางแล

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
๑	การจัดการซอฟต์แวร์ ลิขสิทธิ์มาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	๕๐,๐๐๐	✓		๐
๒	การจัดการระบบปฏิบัติ การสารสนเทศมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	๒๐,๐๐๐	✓		๐
๓	จัดตั้งกลุ่ม line/facebook เพื่อ แลกเปลี่ยนความรู้ด้าน การปฏิบัติงาน	๐	✓		๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาอุปกรณ์พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การดำเนินงาน

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
๑	โครงการจัดหาเครื่อง คอมพิวเตอร์	๔๐๐,๐๐๐	✓		๓๕๐,๔๙๐
๒	โครงการจัดหาอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ที่จำเป็น สำหรับการปฏิบัติงาน	๑๐๐,๐๐๐	✓		๗๔,๓๘๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการของเทศบาลตำบลนางแล

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
๑	โครงการพัฒนาระบบ ทะเบียนทรัพย์สินและ แผนที่ภาษี	๓๐๐,๐๐๐	✓		๒๑๖,๐๐๐
๒	โครงการระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban)	๑๐๐,๐๐๐	✓		๙๕,๐๐๐
๓	การเข้าใช้พื้นที่เว็บไซต์ และค่าธรรมเนียมที่ เกี่ยวข้อง ระบบ Cloud, Hosting	๑๐,๐๐๐	✓		๖,๕๐๐

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตำบลนางแล ประสบความสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้ในบริการประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด รวมถึงการบริหารงานและปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน ของแต่ละหน่วยงานในสังกัดเทศบาลตำบลนางแล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. สรรหาบุคลากร ที่มีความรู้ความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาบรรจุแต่งตั้งเพื่อปฏิบัติงานด้านสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

๒. กำชับหน่วยงานผู้จัดหา วัสดุ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้ปฏิบัติตามกฎหมายลิขสิทธิ์ และกำหนดคุณลักษณะอย่างเคร่งครัด เพื่อการอัปเดตซอฟต์แวร์ให้มีความเสถียร และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกอย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาปฏิบัติงาน

๓. ควรจัดให้มีการทบทวน และพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

จากข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้น หากเทศบาลตำบลนางแล สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนก็จะส่งผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในแต่ละกอง สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพซึ่งจะทำให้เทศบาลตำบลนางแล บริหารงานได้อย่างบรรลุเป้าหมายและแก้ปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและได้รับความพึงพอใจสูงสุด